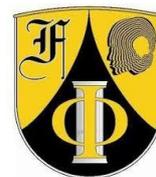




UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y CARACTERÍSTICAS DE
PERSONALIDAD EN AGENTES DEL GRUPO ESPECIAL DE
OPERACIONES (GEO) DE CIUDAD DEL ESTE DEL AÑO
2022**

Autora:

Sady Patricia Martínez Cubilla

Orientadora:

Mag. Stella Marys Morínigo Abbate

Correo: stella.morinigo@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este. - Paraguay

Año 2023

RESUMEN

Teniendo en cuenta la complejidad que representa el abordaje adecuado del nivel de estrés laboral, la presente investigación tuvo como objetivo explicar el nivel de estrés laboral y las características de la personalidad de los integrantes del grupo especial de operaciones de Ciudad del Este en el 2022. El estudio se desarrolló bajo la metodología cuantitativa, con enfoque descriptivo, transaccional y de diseño no experimental. Para la recolección de información se utilizaron los cuestionarios de (CESQT) y HEYMANS. Se logró establecer que en un mundo de continuos cambios las organizaciones requieren perfeccionar, reinventarse y hacer una adecuada gestión del cambio para mantenerse competitivos en un medio de múltiples exigencias en donde los altos estándares en productos y servicios no son suficientes para garantizar la continuidad de los negocios. La calidad de vida laboral en la actualidad cobra vital importancia ya que el recurso humano disponible en la organización constituye un pilar fundamental para la consecución de los objetivos empresariales, a partir de este concepto se retoma el control de factores de riesgo psicosociales incluidos los niveles de estrés en los colaboradores que incidan en el desempeño de las labores asignadas por el empleador.

Palabras Clave: Estrés, desempeño laboral, riesgo psicológico.

ABSTRACT

Taking into account the complexity represented by the appropriate approach to the level of work stress, the objective of this research was to explain the level of work stress and the personality characteristics of the members of the special operations group of Ciudad del Este in 2022. The study was developed under the quantitative methodology, with a descriptive, transactional and non-experimental design approach. For the collection of information, the questionnaires (CESQT) and HEYMANS were used. It was possible to establish that in a world of continuous changes, organizations need to improve, reinvent themselves and carry out adequate change management to remain competitive in an environment of multiple demands where high standards in products and services are not enough to guarantee the continuity of the business. The quality of working life is currently of vital importance since the human resource available in the organization constitutes a fundamental pillar for the achievement of business objectives, from this concept the control of psychosocial risk factors is resumed, including levels of stress in employees that affect the performance of tasks assigned by the employer.

Keywords: Stress, job performance, psychological risk.